



**Fraunhofer** Institut  
Arbeitswirtschaft und  
Organisation

Auszug aus

## **Business Process Management Tools 2008**

Eine evaluierende Marktstudie zu aktuellen  
Werkzeugen

**binner-IMS GmbH**

sycat

**Angaben zum Anbieter**

Anbieter	binner-IMS GmbH				
Produkt	sycat				
Hauptsitz	Schützenallee 1 D-30519 Hannover	Sitz in	Schützenallee 1 Deutschland D-30519 Hannover		
Telefon	0511/ 848648 - 200	Telefon	0511/ 848648 - 200		
Fax	0511/ 84 86 48 - 997	Fax	0511/ 84 86 48 - 997		
E-Mail	vertrieb@binner-ims.de	E-Mail	vertrieb@binner-ims.de		
URL	www.binner-ims.de	URL	www.binner-ims.de		
Firmengründung	1985	Markteintritt Deutschland	1985		
Übernahmen	1985 Gründung der Dr. Binner & Partner, 1994 Umwandlung in Dr. Binner CIM-House GmbH, 2007 Gründung der binner-IMS GmbH				
Entwicklungsstandorte	Hannover				
	Umsatz 2006	Umsatz 2007	Mitarbeiter	davon in	
Deutschland	3.000.000 €	3.300.000 €	40	Entwicklung	10
Europa	3.000.000 €	3.300.000 €	40	Beratung	22
Weltweit	3.000.000 €	3.300.000 €	40	Vertrieb	8
Weitere Produkte des Anbieters			Dienstleistungen des Anbieters		
CASE <input type="checkbox"/> CRM <input type="checkbox"/> Workflow <input checked="" type="checkbox"/> Projektmanagement <input checked="" type="checkbox"/>			Beratung <input checked="" type="checkbox"/> IT-Integration <input type="checkbox"/> Migration <input type="checkbox"/> ASP <input type="checkbox"/> Projektmanagement <input checked="" type="checkbox"/> Schulung <input checked="" type="checkbox"/>		
Sonstige Produkte			Sonstige Dienstleistungen		
Branchenfokus des Anbieters					
Zukaufkomponenten für BPMT	MS-Visio von Microsoft, Simpro von der SDZ				
Vertriebspartner für BPMT	MTM, PSI Penter, SDZ, Die Ingenieurwerkstatt, Gambit Consult, Project Care, UBK GmbH				
Sonstige Vertriebspartner	AT Consulting, BPS Consulting, ComNetMedia, CUBIS, Dr. Gründler, Euratio, FACTON, gbo datacomp, GMP Consulting, GRAP, Networker NRW, u.a.				
Entwicklungspartner	SDZ GmbH				

## Allgemeine Angaben zum Produkt

Funktionsbereiche des Produkts	Visualisierung <input checked="" type="checkbox"/>	Kontaktdaten für allgemeine Anfragen zum Produkt Web <a href="http://www.sycat.de">www.sycat.de</a> E-Mail <a href="mailto:m.idel@binner-ims.de">m.idel@binner-ims.de</a> Ansprechpartner Herr Marco Idel Telefon 0511/ 84 86 48 - 222
	GPM <input checked="" type="checkbox"/>	
	Analyse / Simulation <input checked="" type="checkbox"/>	
	Workflow <input checked="" type="checkbox"/>	
	Software-Entwicklung <input checked="" type="checkbox"/>	

Produkt	am Markt seit 1988	Sycat wurde 1988 von der Firma Dr. Binner & Partner auf den Markt gebracht. Heute wird das Tool von der Nachfolgefirma binner-IMS GmbH angeboten.
	in Deutschland angeboten seit 1988	
	beim derzeitigen Anbieter seit 1988	
aktuelle Version	5.4.2 seit 2007/02	
nächste Version	6.0 ab 2008	
geplante Neuerungen in der nächsten Version komplette Neuprogrammierung unter Csharp		

Anzahl der Installationen	in Deutschland	in Europa	weltweit
insgesamt	1.000	1.300	1.300
in wichtigen Kundengruppen			
Gesundheitswesen	200	200	200
Industrie	500	800	800
Dienstleistung/ Bildungswesen	300	300	300
Anzahl der Benutzerlizenzen			
insgesamt	10.000	14.000	14.000

Installationen bei Referenzkunden	Zweck des Einsatzes
MAN Nutzfahrzeuge AG 150 Benutzer	
Schenker Logistik 150 Benutzer	
Wacker Chemie 80 Benutzer	
Medizinische Hochschule Hannover MHH 100 Benutzer	
Berufsbildende Schulen Neustadt BBS 60 Benutzer	Prozessmgmt, Dokumentenmgmt, Workflowmgmt, EFQM, Selbstbewertung.

## Support, Produktvarianten, Lizenzkosten und Zusatzkomponenten

Support	Website
	E-Mail-Adresse <a href="mailto:hotline@binner-ims.de">hotline@binner-ims.de</a>
	Telefonnummer 0511/ 84 86 48 - 888
	jährlicher Support 8-40% vom Listenpreis der Lizenz, abhängig von Wartungsstufe
	einzelne Supportanfrage
	Bezug von Updates <a href="#">Downloadlink</a> wird auf Anfrage zugesandt
	neue Releases <input type="checkbox"/> kostenfrei <input type="checkbox"/> in Supportgebühr enthalten <input type="checkbox"/> kostenpflichtig <input type="checkbox"/> optional <input type="checkbox"/>
	ab Wartungsstufe 3 kostenfrei

	Einzelplatzvariante <input checked="" type="checkbox"/>		Client/Server-Variante <input checked="" type="checkbox"/>			
Betriebssysteme	Windows 2000 <input checked="" type="checkbox"/>		Client		Server	
	Windows XP <input checked="" type="checkbox"/>		Windows 2000 <input checked="" type="checkbox"/>		Windows 2000 <input checked="" type="checkbox"/>	
	Windows Vista <input checked="" type="checkbox"/>		Windows XP <input checked="" type="checkbox"/>		Windows XP <input checked="" type="checkbox"/>	
	Linux <input checked="" type="checkbox"/>		Windows Vista <input checked="" type="checkbox"/>		Windows Vista <input checked="" type="checkbox"/>	
	MacOS <input type="checkbox"/>		Linux <input checked="" type="checkbox"/>		Windows 2003 <input checked="" type="checkbox"/>	
			MacOS <input type="checkbox"/>		Linux <input checked="" type="checkbox"/>	
					MacOS <input type="checkbox"/>	
Hardware	minimal	empfohlen	minimal	empfohlen	minimal	empfohlen
Prozessor	P 3, 1,2 GHz	P 4, 2,8 GHz	P 3, 1,2 GHz	P 4, 2,8 GHz	P 4, 3,4 GHz	P 4, 3,4 GHz
Hauptspeicher	512 MB	1 GB		1 GB	1,5 GB	1,5 GB
Festplatte	600 MB	1 GB		1 GB	30 GB	30 GB
Kosten	Basis	vollständig	Basis	vollständig		
1 Arbeitsplatz	398 €	21.800 €	10.000 €	43.600 €		
5 Arbeitsplätze	20.500 €	89.380 €	30.000 €	130.800 €		

Einschränkungen  
der Einzelplatzvariante:

zusätzliche Komponenten für die Einzelplatzvariante:

erforderlich: [MS-Visio](#)

optional: [Simpro](#), [Ortim](#), [Drigus](#), [MS-Project](#), [Böhme& Weihs](#)

zusätzliche Komponenten für den Client

erforderlich: [MS-Visio](#)

optional: [Simpro](#), [Ortim](#), [Drigus](#), [MS-Project](#), [Böhme& Weihs](#)

zusätzliche Komponenten für den Server

erforderlich: [Apache Tomcat](#) oder [Web Sphere](#)

optional:

## Client, Oberfläche, Dokumentation, Hilfesystem und Schulungen

Technische Realisierung der Clients		Einschränkungen des Webclients:	
Nativer Client	<input checked="" type="checkbox"/>	Nur anschauen und navigieren ist möglich.	
voll funktionaler Webclient	<input type="checkbox"/>		
eingeschränkter Webclient	<input checked="" type="checkbox"/>		
weitere Client-Technologien		Terminal-Server, MS Visio	

Mehrsprachigkeit der Benutzungsoberfläche	Deutsch <input checked="" type="checkbox"/>		Englisch <input checked="" type="checkbox"/>	
weitere Sprachen:				
Mehrsprachigkeit der Modellinhalte	mehrsprachige Inhalte <input checked="" type="checkbox"/>	Hinzufügbare weitere Sprachen <input checked="" type="checkbox"/>	Deutsch <input checked="" type="checkbox"/>	Englisch <input checked="" type="checkbox"/>
weitere Sprachen: Bis zu 5 parallele Sprachen können gepflegt werden.				

Benutzerdokumentation	für Endbenutzer		für Systemadministratoren	
	Print <input checked="" type="checkbox"/>	CD <input checked="" type="checkbox"/>	Print <input checked="" type="checkbox"/>	CD <input checked="" type="checkbox"/>
	Online <input type="checkbox"/>		Online <input type="checkbox"/>	
Sonstiger Zugang zur Dokumentation für Endbenutzer:				
Benutzerhandbuch	Handbuch vorab erhältlich <input checked="" type="checkbox"/>		Deutsch <input checked="" type="checkbox"/>	Englisch <input checked="" type="checkbox"/>
verfügbare Sprachen				

In-Tool-Hilfe	In-Tool-Hilfe vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/>	Tooltips	<input checked="" type="checkbox"/>	Deutsch <input checked="" type="checkbox"/>	Englisch <input checked="" type="checkbox"/>
	kontext-sensitiv	<input checked="" type="checkbox"/>	Assistenten	<input type="checkbox"/>		
	geführte Bedienung	<input type="checkbox"/>	Tutorials	<input type="checkbox"/>		
Internetbasierte Hilfe	Internet-Hilfe vorhanden	<input type="checkbox"/>			Deutsch <input type="checkbox"/>	Englisch <input type="checkbox"/>
	Tipps und Tricks	<input type="checkbox"/>	aktuelle Infos	<input type="checkbox"/>		
	FAQ	<input type="checkbox"/>	Forum	<input type="checkbox"/>		

Schulungsdauer Ersts Schulung	
Standard	1 Tag
minimal	1/2 Tag
Schulungsdauer Multiplikatoren Schulung	
Standard	1 Tag
minimal	1/2 Tag
Spezifische Schulungsangebote	

## Notationen, Sichtenkonzept, Modellinhalte

Modellierungssprachen	Standard- notationen	weitere unterstützte Notationen	Angaben zu sonstigen Modellierungssprachen und Notationen
UML	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Organisationsprozessdarstellung (OPD) mit Swimlanedarstellung der Prozesse, Wertstrom
BPMN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
BPEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
IUM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
LOVEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
EPK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
SOM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
KSA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Flowchart	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ishikawa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			Implementierung kundenspezifischer Modellierungssprachen <input type="checkbox"/>
			Meta2-Modell <input type="checkbox"/>
			erweiterbares Meta2-Modell <input type="checkbox"/>

Dokumente in Modelle einbinden      direkt       externe Verweise

Formate: alle gängigen Formate wie Word, Excel, PDF

### Sichtenkonzept

kundenspezifische Sichten

- |  |   |
|--|---|
| Strategiesicht <input checked="" type="checkbox"/>     | Wertstromdesign   |
| Organisationssicht <input checked="" type="checkbox"/> | Organigramm   |
| Ressourcensicht <input checked="" type="checkbox"/>    | Über eine Liste   |
| Aktivitätensicht <input checked="" type="checkbox"/>   | Prozessablaufbeschreibung, Prozessgrafik, Stellenbeschreibung |
| Prozesssicht <input checked="" type="checkbox"/>       | Swimlanedarstellung, Flussdiagramm, Wertstrom                 |
| Datensicht <input checked="" type="checkbox"/>         | Ablaufbeschreibung, Prozesssicht, Analyseausgabe              |
| Wissenssicht <input checked="" type="checkbox"/>       | Darstellung über DokWeb                                       |
| Ergebnissicht <input checked="" type="checkbox"/>      | Analysen, Ausgabe in Exceltabellen, Wertstrom                 |
| Business Rules-Sicht <input type="checkbox"/>          |   |
| Line of Visibility <input type="checkbox"/>            |   |

### Attributierung

- |  |
|--|
| Modellattribute <input checked="" type="checkbox"/>    |
| Objektklassenattribute <input type="checkbox"/>        |
| Objektattribute <input checked="" type="checkbox"/>    |
| Relationenattribute <input type="checkbox"/>           |
| Kardinalitäten von Relationen <input type="checkbox"/> |
| reflexive Relationen <input type="checkbox"/>          |

### Verzweigungen

- |  |
|--|
| Verzweigungen <input checked="" type="checkbox"/>        |
| AND-Verzweigung <input checked="" type="checkbox"/>      |
| OR-Verzweigung <input checked="" type="checkbox"/>       |
| XOR-Verzweigung <input type="checkbox"/>                 |
| komplexe Verzweigung <input checked="" type="checkbox"/> |

### Schleifen

- |  |
|--|
| Schleifen <input checked="" type="checkbox"/>    |
| kopfgesteuerte Schleife <input type="checkbox"/> |
| fußgesteuerte Schleife <input type="checkbox"/>  |
| Zählschleife <input type="checkbox"/>            |
| reflexive Schleife <input type="checkbox"/>      |

Elemente zur Abbildung von Schleifen  
Konnektoren

## Qualitätsmanagement, Referenz- und Reifegradmodelle

<p>Qualitätsmanagement und Dokumentationsaspekte</p> <p>Qualitätsmanagement-handbuch <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Organisationsmanagement-handbuch <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>weitere Dokumentationsformen</p> <p>Vorlagen für das Qualitätsmanagement</p> <p>automatische Befüllung <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>aut. Aktualisierung <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Zielstellungen</p> <p>normkonforme Dokumentation der Prozesse und Dokumente, Orientierung für die Mitarbeiter, Nachweis für die Zertifizierung</p> <p>normkonforme Dokumentation der Prozesse und Dokumente, Orientierung für die Mitarbeiter, Nachweis für die Zertifizierung</p> <p>Prozessgrafik, Prozessablaufbeschreibung, Prozesskettencharakteristika, HTML-Ausgabe</p>
<p>Modelltypen für das Qualitätsmanagement</p> <p>Zielstellungen beim Einsatz dieser Modelltypen</p> <p>Modelle für ISO 9000 konforme Dokumentation <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Das sycat Audit Modul bietet unterschiedliche Fragenkataloge, wie z.B. DIN ISO 9001, VDA 6.1-6.3, EFQM, und TS 16949 an. Die Prozessmodelle können hierbei frei definiert werden.</p> <p>Vorbereitung und Durchführung von Qualitätsprüfungen und Zertifizierungen.</p> <p>Generierung einer ISO 9000 konformen Dokumentation aus den Standardmodellen <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Modelle für EFQM <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>Referenzmodelle</p> <p>DOMEA <input type="checkbox"/></p> <p>ITIL 2 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>ITIL 3 <input type="checkbox"/></p> <p>CoBiT <input type="checkbox"/></p> <p>SAP R/3 <input type="checkbox"/></p> <p>ISO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>EFQM <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>weitere Referenzmodelle</p> <p>Prozess- und Funktionsbausteine für klinische Behandlungspfade</p>
<p>Reifegradmodelle</p> <p>Methoden im Werkzeug hinterlegt <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Geschäftsprozessmanagement <input type="checkbox"/></p> <p>Capability Maturity Model <input type="checkbox"/></p> <p>Spice-Reifegradmodell <input type="checkbox"/></p> <p>ISO-Reifegradmodell <input type="checkbox"/></p> <p>Process Management Maturity Model <input type="checkbox"/></p>	<p>weitere Reifegradmodelle</p> <p>Der Reifegrad wird über das Evaluierungswerkzeug sycat Audit bestimmt.</p>

## Analyse und Simulation

<p>Analysemethoden</p> <p>kundenspezifische Analysemethoden <input type="checkbox"/></p> <p>Soll-Ist-Vergleiche <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Variantenvergleiche <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Einarbeitungsaufwand für Analysefunktionalität</p> <p>ca. 1 Tag</p> <p>Gegenstand des Soll-Ist-Vergleichs</p> <p>Personalkosten- und Gesamtkostenanalyse, Vergleich von Aufwands- oder Durchlaufzeiten</p> <p>Gegenstand des Variantenvergleichs</p> <p>Aufwands- oder Durchlaufzeiten, Anzeige entweder der Ist- oder der Soll- Zeiten möglich</p>
<p>Analyseaspekte</p> <p>Durchlaufzeit <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Kosten <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Nutzen <input type="checkbox"/></p> <p>Wirtschaftlichkeit <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>kritischer Pfad <input type="checkbox"/></p>	<p>Qualitätskennzahlen <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Benutzerbeteiligung <input type="checkbox"/></p> <p>Wechsel Verantwortlichkeit <input type="checkbox"/></p> <p>Wechsel zw. IT-Systemen <input type="checkbox"/></p> <p>redundante Arbeitsschritte <input type="checkbox"/></p>
<p>Angaben zur Analysesprache</p> <p>Analysesprache vorhanden <input type="checkbox"/></p>	<p>Weitere Analyseaspekte</p> <p>grafisch <input type="checkbox"/></p> <p>Skriptsprache <input type="checkbox"/></p>
<p>Prozesskostenanalyse</p> <p>Activity based costing <input type="checkbox"/></p> <p>Prozesskostenmanagement <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Zielstellungen</p> <p>Kostenreduktion, schnellere Durchlaufzeiten</p>	<p>Funktionalität im Bereich Prozesskostenanalyse</p> <p>zusätzliche Modelltypen <input type="checkbox"/></p> <p>vorformulierte Beispielprozesse <input type="checkbox"/></p> <p>spezifische Modellierungssymbole <input type="checkbox"/></p> <p>erweiterte Semantik von Elementen <input type="checkbox"/></p> <p>zusätzliche Attribute <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>spezifische Analysemethoden <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>erweiterte Bedienfunktionalität <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>Verfügbare Simulationen</p> <p>Ressourcenauslastung <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Laufzeiten <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Prozesskosten <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>kundenspezifische Simulationsmethoden <input type="checkbox"/></p>	<p>weitere Simulationen und Simulationsmethoden</p> <p>Simulationssoftware Simpro vielseitig, individuell einstellbar</p> <p>Einarbeitungsaufwand für Simulationsfunktionalität</p> <p>1 Tag inkl. Installation und Schulung.</p>
<p>Interaktionsmöglichkeiten bei der Simulation</p> <p>Animation <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>beliebig anhalten <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Haltepunkte <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Neustart <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>weitere Interaktionsmöglichkeiten</p>	<p>Methoden zur Prozessoptimierung</p> <p>Total Cycle Time <input type="checkbox"/></p> <p>Kaizen <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>SixSigma <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>ISO 9001 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>weitere Methoden und Ziele der Prozessoptimierung</p> <p>Business Process Management, Business Process Renengineering, Prozessanalyse und Optimierung.</p>

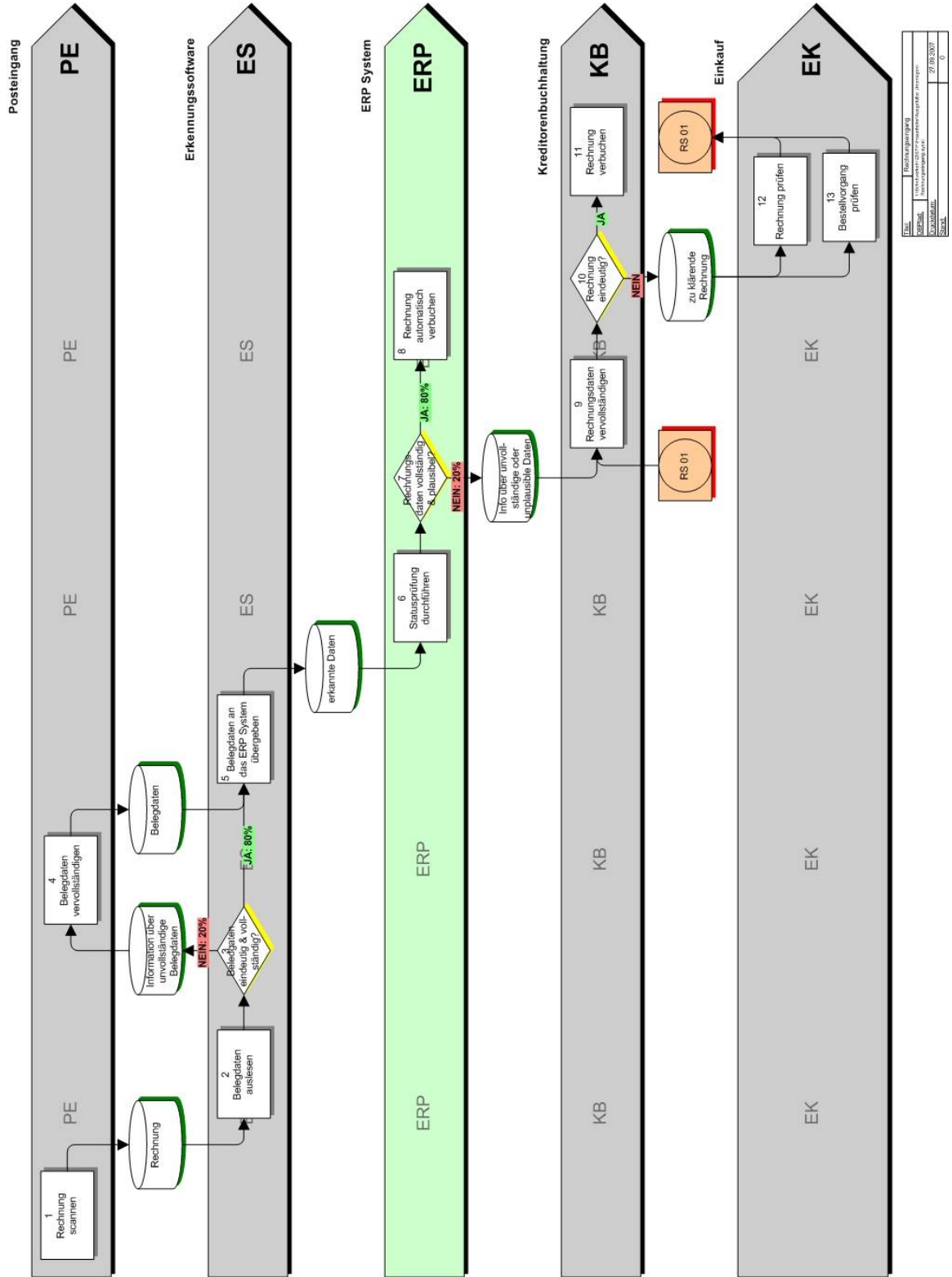
## Workflow-Management, SOA und Datenformate

Workflow-Management	Unterstützung der grafischen Workflow-Modellierung <input checked="" type="checkbox"/>
Workflow-Modelltypen	die üblichen Prozessmodelle
eigene Workflow-Laufzeitkomponente <input checked="" type="checkbox"/>	sycat Process Engine
Workflow-Ausführung in anderen Systemen <input type="checkbox"/>	
Service-orientierte Architekturen	Unterstützung für SOA <input checked="" type="checkbox"/>
Zielstellungen	weitere Zielstellungen
Export der Modelle in Ausführungsumgebung <input type="checkbox"/>	Orchestrierung von Web Services mit eigener Workflow-Engine
Vervollständigung der Modelle in der Ausführungsumgebung <input type="checkbox"/>	Exportformate für SOA
direkte Ausführbarkeit der Modelle <input checked="" type="checkbox"/>	konkrete Ausführungsumgebungen für SOA Sycat Process Engine
XPDL	Unterstützung für XPDL <input type="checkbox"/>
Zielstellungen	
XPDL Version 1.0 <input type="checkbox"/>	
XPDL Version 2.0 <input type="checkbox"/>	
XPDL-Import <input type="checkbox"/>	XPDL-Ausführungsumgebungen
XPDL-Export <input type="checkbox"/>	
BPEL	Unterstützung für BPEL <input type="checkbox"/>
BPEL Version 1.0 <input type="checkbox"/>	konkrete Ausführungsumgebungen
BPEL Version 1.1 <input type="checkbox"/>	ActiveBPEL <input type="checkbox"/> BEA Aqualogic <input type="checkbox"/> IBM Websphere <input type="checkbox"/>
BPEL Version 2.0 <input type="checkbox"/>	Oracle BPEL Process Manager <input type="checkbox"/> MS BizTalk <input type="checkbox"/>
BPEL-Import <input type="checkbox"/>	
BPEL-Export <input type="checkbox"/>	weitere:
BPMN	Unterstützung für BPMN <input type="checkbox"/>
BPMN Version 1.0 <input type="checkbox"/>	BPMN-Modelltypen
BPMN Version 2.0 <input type="checkbox"/>	
UML	Unterstützung für UML <input type="checkbox"/>
UML Version 1.1 <input type="checkbox"/>	Export in Software-Entwicklungsumgebungen
UML Version 2.0 <input type="checkbox"/>	IBM Rational <input type="checkbox"/>
weitere unterstützte Versionen	Borland Together <input type="checkbox"/>
	MS Visual Studio <input type="checkbox"/>

## Import- und Exportschnittstellen

Import von Modellen	XML <input type="checkbox"/>	XPDL <input type="checkbox"/>	BPMN <input type="checkbox"/>	Unterstützung für Modellimport <input checked="" type="checkbox"/>
	ASCII <input checked="" type="checkbox"/>	BPEL <input type="checkbox"/>	UML <input type="checkbox"/>	
weitere Importformate				
Import von Bibliotheken	Objektbibliotheken <input type="checkbox"/>	Attributbibliotheken <input type="checkbox"/>	Werte für bestehende Attribute <input type="checkbox"/>	
Import MS Office Formate				Unterstützung für Import von MS Office-Formaten <input checked="" type="checkbox"/>
Schnittstelle zu MS Project				
MS Office-Export				Unterstützung für MS Office-Export <input checked="" type="checkbox"/>
Zielstellungen	Der Datentransfer mit anschließender Weiterverarbeitung.			
	unterstützte Versionen			
MS Word	<input type="checkbox"/>			
MS Excel	<input checked="" type="checkbox"/>	alle gängigen Versionen		
MS PowerPoint	<input type="checkbox"/>			
MS Visio	<input checked="" type="checkbox"/>	2003 ff		
MS Project	<input checked="" type="checkbox"/>	2000 ff		
ASCII-Export				Unterstützung für ASCII-Export <input checked="" type="checkbox"/>
XML-Export				Unterstützung für XML-Export <input checked="" type="checkbox"/>
	Verwendung benutzerdefinierter DTDs <input type="checkbox"/>	Verwendung benutzerdefinierter Schemata <input type="checkbox"/>		
verfügbare XML-DTDs oder Schemata	eigene DTDs und Schemata			
	weitere XML-Technologien <input type="checkbox"/>			
Ausgabe von Grafikformaten		BMP <input checked="" type="checkbox"/>	GIF <input checked="" type="checkbox"/>	JPG <input checked="" type="checkbox"/>
	weitere Formate	MS Visio-Formate		
Druckausgabe				Ausdruck von Prozessmodellen <input checked="" type="checkbox"/>
Anpassung an Seitenformate	<input checked="" type="checkbox"/>	über die Seitenanpassung von MS-Visio		
direkte PDF-Erzeugung	<input checked="" type="checkbox"/>			
HTML-Export				Unterstützung für HTML-Export <input checked="" type="checkbox"/>
Export ganzer Repositories	<input checked="" type="checkbox"/>	beliebige Repository-Ausschnitte	<input checked="" type="checkbox"/>	
Export ganzer Modelle	<input checked="" type="checkbox"/>	beliebige Modellausschnitte	<input checked="" type="checkbox"/>	
Generierung Übersichtsseite	ja, wird automatisch generiert			
Sonstige Exportmechanismen				

# Rechnungseingang



SEITE	1	10/11/2008
PROJEKT	10/11/2008	10/11/2008
STATUS	10/11/2008	10/11/2008
DATE	10/11/2008	10/11/2008
TIME	10/11/2008	10/11/2008
USER	10/11/2008	10/11/2008
GROUP	10/11/2008	10/11/2008
LANG	10/11/2008	10/11/2008
CHARSET	10/11/2008	10/11/2008
ENCODING	10/11/2008	10/11/2008
COLLATION	10/11/2008	10/11/2008
TIMEZONE	10/11/2008	10/11/2008
SESSION	10/11/2008	10/11/2008
SERVER	10/11/2008	10/11/2008
DB	10/11/2008	10/11/2008
TABLE	10/11/2008	10/11/2008
INDEX	10/11/2008	10/11/2008
CONSTRAINT	10/11/2008	10/11/2008
TRIGGER	10/11/2008	10/11/2008
VIEW	10/11/2008	10/11/2008
SYNONYM	10/11/2008	10/11/2008
SEQUENCE	10/11/2008	10/11/2008
PACKAGE	10/11/2008	10/11/2008
PROCEDURE	10/11/2008	10/11/2008
FUNCTION	10/11/2008	10/11/2008
PACKAGE BODY	10/11/2008	10/11/2008
TYPE	10/11/2008	10/11/2008
TYPE BODY	10/11/2008	10/11/2008
TABLESPACE	10/11/2008	10/11/2008
INDEXSPACE	10/11/2008	10/11/2008
CONSTRAINTSPACE	10/11/2008	10/11/2008
TRIGGERSPACE	10/11/2008	10/11/2008
VIEWSPACE	10/11/2008	10/11/2008
SYNONYMSPACE	10/11/2008	10/11/2008
SEQUENCESPACE	10/11/2008	10/11/2008
PACKAGESPACE	10/11/2008	10/11/2008
PROCEDURESPACE	10/11/2008	10/11/2008
FUNCTIONSPACE	10/11/2008	10/11/2008
PACKAGE BODYSPACE	10/11/2008	10/11/2008
TYPESPACE	10/11/2008	10/11/2008
TYPE BODYSPACE	10/11/2008	10/11/2008
TABLESPACE	10/11/2008	10/11/2008
INDEXSPACE	10/11/2008	10/11/2008
CONSTRAINTSPACE	10/11/2008	10/11/2008
TRIGGERSPACE	10/11/2008	10/11/2008
VIEWSPACE	10/11/2008	10/11/2008
SYNONYMSPACE	10/11/2008	10/11/2008
SEQUENCESPACE	10/11/2008	10/11/2008
PACKAGESPACE	10/11/2008	10/11/2008
PROCEDURESPACE	10/11/2008	10/11/2008
FUNCTIONSPACE	10/11/2008	10/11/2008
PACKAGE BODYSPACE	10/11/2008	10/11/2008
TYPESPACE	10/11/2008	10/11/2008
TYPE BODYSPACE	10/11/2008	10/11/2008

## sycat (binner IMS) im Detail

### Einordnung des Werkzeugs

Die binner-IMS GmbH wurde 2007 gegründet. Die Firmengeschichte reicht aber weit länger zurück und insgesamt kann auf eine über 20jährige Erfahrung zurückgegriffen werden. Im Jahr 1985 wurde Dr. Binner & Partner gegründet, woraus 1994 die Dr. Binner CIM-House GmbH hervorging. Die Kernfelder von binner IMS sind das angebotene Process Management Tool sycat, Consulting für systematisches Qualitäts- und Organisationsmanagement sowie der Bereich »Process Engine«, dessen Lösung für Projekt-IT und Workflowmanagement mit dem Innovationspreis 2008 in der Kategorie BPM der Initiative Mittelstand ausgezeichnet wurde.

binner IMS beschäftigt rund 40 Mitarbeiter und zählt damit zu den eher kleinen Unternehmen mit 10 bis 80 Mitarbeitern. Das Unternehmen selbst versteht sich als Systemhaus für Managementlösungen, Beratung und Entwicklung. Mit sycat wird ein Werkzeug angeboten, das eine einheitliche, durchgängige Modellierungsmethode und damit einen effizient-pragmatischen Lösungsansatz für viele Problemstellungen im Unternehmen bietet.

Im Funktionsumfang von sycat sind neben der Kernaufgaben der Prozessmodellierung auch eine Analyse- und Simulationskomponente, eine Workflow-Komponente sowie Funktionen zur Unterstützung der Softwareentwicklung enthalten. Zur Visualisierung nutzt das Tool MS Visio. sycat ist wie alle betrachteten Tools grundsätzlich als branchenneutrale Lösung konzipiert. Zu den wichtigsten Kundengruppen von binner IMS gehören Unternehmen aus Industrie, Dienstleistung, Bildungswesen und Gesundheit.

### Besonderheiten des Produkts

#### Modellierung mit sycat

Der sycat Processdesigner hat eine grafische Benutzeroberfläche, die sich bezüglich der Platzierung der Elemente an gängigen Standards orientiert. Zusammen mit einer Inhaltsfläche, die in Reitern angeordneten Masken enthält, wird somit sicher gestellt, dass sich der Benutzer intuitiv zurecht findet. sycat verwendet MS Visio als Visualisierungskomponente. Dabei werden die in Visio enthaltenen Shapes ergänzt und weitere, sycat-spezifische Funktionalitäten hinzugefügt. Daten werden in einer produkteigenen Datenbank abgelegt und können dann in sämtlichen Modellen durchgängig verwendet werden.

Als Single-Notation-Werkzeug ermöglicht es sycat den Anwendern, ohne großen Einrichtungsaufwand mit der Modellierungsarbeit zu beginnen. Als Modellierungsmethode kommt die Organisationsprozessdarstellung (OPD) von Professor Binner zum Einsatz. IT-Systeme oder Organisationseinheiten werden durch Swimlanes dargestellt, die horizontal ausgerichtet sind. Die Prozessaktivitäten werden auf den Swimlanes platziert und der Informationsfluss zwischen den Swimlanes wird durch entsprechende Objekte visualisiert. Verzweigungen werden durch rautenförmige Objekte explizit dargestellt.

Die grafischen Modellierung wird umfassend unterstützt, entscheidend sind aber die zugrundeliegenden, der OPD entsprechenden Informationsstrukturen der Modelle, aus denen einzelne Sichten in Form weiterer Modelldarstellungen generiert werden können. Zum Zeitpunkt der Datenerhebung war die Integration eines Zusatztools in Arbeit, mit dem Organigramme oder Organigrammausschnitte in Bezug auf Prozessbereiche erzeugt werden können.

Neben der Modellierung bietet das Werkzeug vielfältige Weiterverwendungsmöglichkeiten für die Modelle: Analyse, Optimierung, Simulation und Dokumentation der Geschäftsprozesse.

### **Audit-Tool**

Mit Hilfe des Moduls »sycat Audit« können Audits geplant, durchgeführt und dokumentiert werden. Anhand von Fragenkatalogen können Schwachstellen und Maßnahmenpläne festgehalten werden. Im Lieferumfang sind zu verschiedenen Bereichen Fragenkataloge bereits vorhanden. Ein manuelles Einpflegen weiterer Fragen in die Kataloge ist ebenso möglich wie das Einlesen weiterer Kataloge. Als Bewertungsmethode kann eine der hinterlegten Methoden gewählt oder eine eigene Methode implementiert werden.

### **Unterstützung für die Ausführung von Prozessen**

Die modellierten Geschäftsprozesse können als Ausgangspunkt für die Implementierung von Workflows verwendet werden, da sycat über eine integrierte Workflow-Ausführungsumgebung verfügt. Die Vervollständigung der Workflow-Modelle um technische Aspekte wird durch geeignete Assistenten unterstützt. Nachträgliche Änderungen im Process Designer werden in die Workflows übernommen.

Für die Modellierung von Workflow-Schritten gibt es eine Auswahl an Standard-Prozessschritten, zum Beispiel einfache Benutzerschritte mit Bildschirmmasken, die vollständig grafisch modelliert werden können.

Die Einbindung der Benutzer in die Workflows ist über die Arbeitsliste in sycat oder durch das Versenden von E-Mails möglich.